

## Δωρεάν Κάρτα Οδικής Βοήθειας & Εγγύησης Επιβατικών και 4x4 Ελαστικών Continental.

Αφορά στην αλλαγή κλαταρισμένου ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος με τη ρεζέρβα του ή τη μεταφορά του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ σύμφωνα με τους όρους της πίσω σελίδας.

### ΠΡΟΣΟΧΗ

Για να ισχύει η εγγύηση πρέπει απαραίτητα να υπάρχει το όνομα και η σφραγίδα του καταστήματος αγοράς καθώς και ο αριθμός αυτοκινήτου και καταχώρισης.

### Η Οδική Βοήθεια\* Continental σας προσφέρει:

- Δωρεάν εξυπηρέτηση οδικής βοήθειας, 365 ημέρες το χρόνο, 24 ώρες το 24ωρο.
- Άμεση απόκριση σε λιγότερο από 45 λεπτά, με ένα απλό τηλεφώνημα στο τηλεφωνικό κέντρο της Οδικής Βοήθειας Continental.
- Δωρεάν εξυπηρέτηση για 2 χρόνια, από την επόμενη της ημερομηνίας αγοράς του καινούργιου/ων ελαστικού/ών Continental\*\* από το επίσημο δίκτυο της Continental.
- Διάρκεια ισχύος και μετά τη μεταβίβαση του καλυπτόμενου οχήματος.
- Γεωγραφική κάλυψη σε όλη την Ελλάδα.\*\*\*
- Κάλυψη χωρίς χιλιομετρικό όριο.

### Η εγγύηση Continental

Η EMA A.E., αποκλειστικός αντιπρόσωπος και εισαγωγέας των ελαστικών Continental, καλύπτει κάθε κατασκευαστικό ελάττωμα, που τυχόν διαπιστωθεί από το τεχνικό της τμήμα μέσα σε δύο χρόνια. Ισχύει για ελαστικά επιβατικών και 4x4.

\* Σύμφωνα με τους όρους της πίσω σελίδας.

\*\* α. Εξαιρούνται τα ελαστικά κατηγορίας SSR / RunFlat.

β. Η επισκευή ή η αντικατάσταση των ελαστικών δεν περιλαμβάνεται στη δωρεάν Οδική Βοήθεια Continental.

γ. Η δωρεάν Οδική Βοήθεια Continental ισχύει για βλάβη που αφορά μόνο τα ελαστικά μάρκας Continental, για επιβατικά και 4x4 κάτω των 3.5 τόνων και 7 θέσεων.

\*\*\* Αποκλειστικά και μόνο αν το καλυπτόμενο όχημα κινείται σε δημόσια ή κοινόχρηστη ιδιωτική οδό.

Η Continental δηλώνει ότι τα προσωπικά δεδομένα του ασφαλισμένου θα χρησιμοποιούνται αυστηρά και μόνο στο πλαίσιο της προσφοράς της υπηρεσίας «Οδική Βοήθεια Continental» και σε καμία άλλη περίπτωση.

Οδική Βοήθεια Continental: 210 94.60.278  
ή σε περίπτωση προβλήματος του δικτύου: 211 10.75.756

**Continental**  
Ελαστικά γερμανικής τεχνολογίας

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

Εξαιρούνται από την Οδική Βοήθεια Continental, οι βλάβες ελαστικών από: Χρήση αλκοόλ, ναρκωτικών και ναρκωτικών ουσιών, εκτός αυτών που λαμβάνονται κατόπιν ιατρικής συνταγής | Αυτοτραυματισμούς εκ προθέσεως ή ενεργό συμμετοχή του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις | Παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων που αφορούν στον αριθμό μετακινούμενων ατόμων, στο βάρος αντικειμένων που μπορεί να μεταφέρονται ή στον τρόπο φόρτωσής τους | Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα, αγώνες ταχύτητας, επιδείξεις, αθλητικούς επαγγελματικούς αγώνες ή σε προετοιμασία αγώνα | Πολέμους, εισβολές, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, κοινωνικές ή πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή στρατιωτική εξουσία.

Εξαιρούνται επίσης: Ι.Χ. που χρησιμοποιούνται ως ταξί ή ενοικιαζόμενα οχήματα, ρυμούλκες και ρυμουλκούμενα οχήματα | Η χρήση τηλεσκοπικού γερανού (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κ.λπ.) | Οχήματα τα οποία έχουν υποστεί μετατροπές χωρίς έγκριση του κατασκευαστή σε ελατήρια, αμορτισέρ ή οποιοδήποτε άλλο σημείο του οχήματος και η μεταφορά τους δεν είναι εφικτή ή εγκυμονεί κινδύνους πρόκλησης ζημιών.

Η Οδική Βοήθεια Continental: δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή των υπηρεσιών του παρόντος παραρτήματος εάν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι άβατοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, σεισμούς κ.λπ. ή λόγω ειδικών συνθηκών, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λπ. | δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα προκειμένου να ελευθερωθεί το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου | δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες | δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, εάν αυτός στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας το εγκαταλείψει | δεν είναι υποχρεωμένη στη ρυμούλκηση, εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο είναι ακινητοποιημένο σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων ή σε πιλοτή πολυκατοικίας, όπου η πρόσβαση οχημάτων οδικής βοήθειας είναι αδύνατη | Ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται αποζημίωση για έξοδα τα οποία πληρώθηκαν κατευθείαν από αυτόν χωρίς προηγούμενη έγκριση της Οδικής Βοήθειας Continental.

Εάν για την πρόσβαση στο ακινητοποιημένο λόγω βλάβης του ελαστικού αυτοκίνητο απαιτείται μεταφορά με ferry boat ή πλοίο, η δαπάνη βαρύνει τον ασφαλισμένο εάν και εφόσον πρόκειται για δαπάνη την οποία θα είχε δαπανήσει ο ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει η ζημιά | Σε περίπτωση ρυμούλκησης του καλυπτόμενου οχήματος, τα έξοδα μεταφοράς στον πλησιέστερο αντιπρόσωπο / βουλκανιζατέρ βαρύνουν την εταιρεία.

Για μεταφορά σε οποιοδήποτε άλλο σημείο ζητηθεί, το κόστος βαρύνει τον ασφαλισμένο. Κατά τη μεταφορά, η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που τυχόν υποστεί το ασφαλισμένο όχημα. Τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης του ελαστικού βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Ζημιές κατά τη διάρκεια μεταφοράς του οχήματος: Σε περίπτωση που αποφασισθεί κατά τα ανωτέρω η μεταφορά του οχήματος, η Οδική Βοήθεια Continental δεν φέρει καμία ευθύνη για τις ζημιές που τυχόν θα έχει υποστεί το ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του | Η αποκλειστική ευθύνη για τη μεταφορά, συμπεριλαμβανομένης της φόρτωσης - εκφόρτωσης, θα επιβαρύνει, εφόσον αποδειχθεί, τον Συνεργάτη - Μεταφορέα. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης πριν προβεί στη μεταφορά ασυνόδευτου οχήματος θα συντάσσει παρουσία του ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό του, αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του οχήματος. Η έκθεση αυτή προσυπογράφεται από τον ασφαλιζόμενο ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό του, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο βουλκανιζατέρ. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής επιδίδεται και στον ασφαλιζόμενο | Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στην Οδική Βοήθεια Continental εντός 24ωρου. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.